ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: La Fortuna

1.2 Localidad: FUERA DE BOGOTÁ

2. Linea: Familia

2.1. Fecha de Ejecución:

5	O6	2024	al	27	O6	2024

2.2. Nombre del encuentro:
1. Comunicandonos

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Angela Johana Parra Bello

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Fortalecer los lazos afectivos existentes entre las personas mayores y sus referentes familiares mediante la realización de llamadas y/o video llamadas, promoviendo así una comunicación más cercana y efectiva en el contexto de la intervención social dirigida a mejorar la calidad de vida y el bienestar emocional de las personas mayores.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Implementar un programa de llamadas y video llamadas para fortalecer los lazos afectivos entre las personas mayores y sus referentes familiares, con el propósito de mejorar la calidad de vida y el bienestar emocional de las personas mayores a través de una intervención social efectiva.

3.3. METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL	Se informó a las personas mayores que durante el mes de junio se brindarán espacios para encuentros telefónicos en los horarios de 1:30 pm a 5:00 pm. En caso de que no se logre contactar con algunos de sus referentes en el día programado, se realizará la llamada al día siguiente o según sea necesario. Para el desarrollo de la actividad programada para los días 05, 13, 20 y 27 de junio de 2024, se han coordinado llamadas y video llamadas a través de las redes de apoyo, así como aquellas solicitadas directamente por las personas mayores. Con el fin de garantizar un ambiente propicio para la comunicación efectiva, se ha acondicionado un espacio aislado del ruido externo que pudiera dificultar los procesos comunicativos. Este espacio ha sido cuidadosamente preparado para asegurar que todas las interacciones se realicen en condiciones óptimas, promoviendo así una experiencia positiva y constructiva para las personas mayores.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	Durante los días 05, 13, 20 y 27 de junio de 2024, se llevó a cabo la actividad programada de encuentros telefónicos "Comunicándonos", coordinados según las llamadas y videollamadas establecidas por las redes de apoyo o solicitadas directamente por las personas mayores. se habilitó un espacio aislado del ruido externo que podría interferir en los procesos comunicativos. En estos encuentros, participaron en diversas ocasiones 19 de las 26 personas mayores que cuentan con redes familiares y sociales identificadas. Durante las llamadas, mantuvieron contacto con sus redes de apoyo, mostrando una actitud positiva y satisfacción por la interacción. Muchos expresaron que estos encuentros les generan motivación y satisfacción, destacando el valor del acompañamiento, incluso a través de medios telefónicos, para fortalecer sus vínculos afectivos. Asimismo se evidencia la importancia de mantener canales de comunicación accesibles y adecuados para garantizar el bienestar y la calidad de vida de las personas mayores, contribuyendo así a su integración activa en la comunidad y al fortalecimiento de su red de apoyo social.
3.3.3. MOMENTO FINAL	Para dar cierre a la actividad, se realiza una indagación con la persona mayor acerca de la identificación y reconocimiento de eventos significativos mencionados por su red familiar durante el contacto telefónico. Este proceso busca prevenir cualquier inestabilidad emocional que pueda condicionar su participación en las actividades diarias. Posteriormente, se procede a reacondicionar los elementos utilizados para el desarrollo de la actividad y se completa el formato FOR-PSS-433 de seguimiento a llamadas y contactos telefónicos. Durante la implementación de videollamadas, se observó una interacción positiva entre las personas mayores y sus referentes familiares, lo cual les proporcionó motivación y tranquilidad. Se enfatiza la importancia de realizar estos encuentros de manera más frecuente y presencialmente. Sin embargo, es notable mencionar que, a través del grupo de WhatsApp establecido con los referentes, ha habido resistencia por parte de algunos para participar activamente en estos espacios.

3.4.RECURSOS

FÌSICOS Celular institucional Directorio de referentes familiares y sociales Espacio Fìsico sillas	HUMANOS Personas Mayores Referentes familiares y sociales Trabajo social

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

Se llevan a cabo encuentros de corresponsabilidad virtuales mediante videollamadas utilizando herramientas TIC como la aplicación WhatsApp. Durante la observación directa, se ha notado un notable interés por parte de las personas mayores en participar en estos encuentros, mostrándose asertivos e interesados en interactuar con sus referentes familiares. Sin embargo, se ha observado una disminución en la participación de los referentes en comparación con meses anteriores.
A través de estas actividades, se ha logrado que las personas mayores mantengan y fortalezcan los lazos afectivos con sus familiares, respondiendo de manera positiva a los estímulos afectivos recibidos durante las interacciones. Esto ha contribuido significativamente a preservar dichos lazos afectivos a lo largo del tiempo.
Además, se ha logrado involucrar activamente a los referentes familiares en el proceso de envejecimiento de la persona mayor, promoviendo así una mayor integración y apoyo familiar en el cuidado y bienestar de las Personas Mayores.

En constancia a las actividades desarrolladas firman las sigueintes personas mayores:

1. COMUNICANDONOS:

Firma: _Clemencia A_

María Clemencia Abella Escobar
CC. 41.795.956

Fecha de evaluación del encuentro: Del 5 al 27 de junio de 2024

Nombre del profesional que evalúa: LADY JOHANNA ESCOBAR

REGISTRO FOTOGRÁFICO

FAMILIA

COMUNICANDONOS



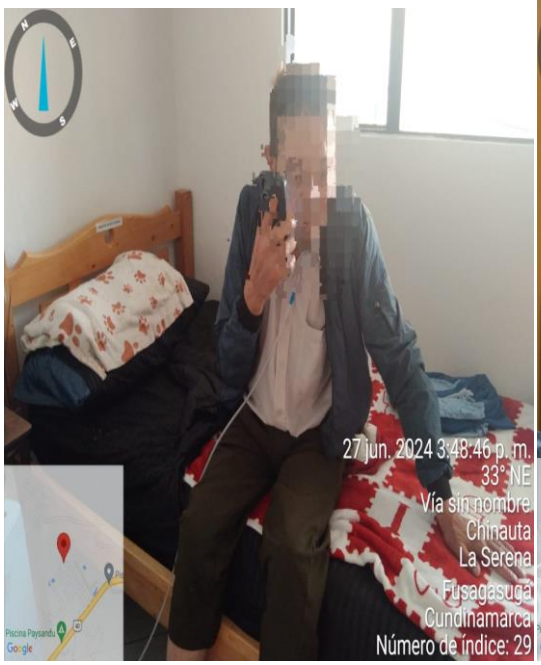







20 jun. 2024 4:27:08 p. m.
175° S
Número de índice: 10


20 jun. 2024 4:25:42 p. m.
166° S
Número de índice: 11


27 jun. 2024 3:48:46 p. m.
33° NE
Vía sin nombre
Chinauta
La Serena
Fusagasugá
Cundinamarca
Número de índice: 29


27 jun. 2024 3:35:39 p. m.
119° SE
Número de índice: 27